

## РЕЗУЛЬТАТЫ

### независимой оценки качества оказания услуг

*Государственное автономное учреждение культуры Саратовской области  
"Драматический театр города Вольска"*

(полное наименование организации)

№№ п/п	Показатели	Максимальная значимость в баллах	Способ оценки	Факт оценки в баллах	Примечание
1.	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	30	Анализ сайта, посещение организации	30	
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации	10	Посещение организации, наблюдение, опрос	10	
	а) Доступность и актуальность афиш, анонсов.	2	— // —	2	
	б) Наличие указателей мест общего пользования.	2	— // —	2	
	в) Информация об истории организации.	2	— // —	2	
	г) Информация о графике приёма администрацией пользователей услуг.	2	— // —	2	
	д) Информация для посетителей о новых мероприятиях.	2	— // —	2	
1.1.2.	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	20	наличие на сайте организации	20	
	а) Полное и сокращённое наименование организации.	1	Анализ сайта	1	
	б) Место нахождения, почтовый адрес, схема проезда.	1	Анализ сайта	1	
	в) Дата создания организации, сведения об учредителе.	2	Анализ сайта	2	
	г) Учредительные документы (копии устава, свидетельства о регистрации, решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации, положения о филиалах и представительствах).	3	Анализ сайта	3	

	д) Структура организации, режим, график работы, контактные телефоны, адрес электронной почты).	2	Анализ сайта	2	
	е) Фамилия, имя, отчество, должности руководящего состава организации, его структурных подразделений и филиалов.	1	Анализ сайта	1	
	ж) Сведения о видах предоставляемых услуг.	2	Анализ сайта	2	
	з) Копии нормативных актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги.	2	Анализ сайта	2	
	и) Копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утверждённого в установленном законодательством РФ порядка или бюджетной сметы (информации об объёме предоставляемых услуг).	2	Анализ сайта	2	
	к) Информация об материально-техническом обеспечении предоставляемых услуг организацией.	1	Анализ сайта	1	
	л) Копия лицензии на осуществление деятельности.	0	Анализ сайта	0	
	м) Информация о планируемых мероприятиях.	1	Анализ сайта	1	
	н) Информация о выполнении государственного задания, отчёт о результатах деятельности.	2	Анализ сайта	2	
1.2.	<b>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</b>	30	Анализ сайта	27	
1.2.1.	телефона,	3	— // —	3	
1.2.2.	электронной почты,	3	— // —	3	
1.2.3.	электронных сервисов	12	— // —	9	
	а) форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;	3	— // —	3	
	б) раздел "Часто задаваемые вопросы";	3	— // —	3	
	в) получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	3	— // —	0	
	г) другое	3	— // —	3	
1.2.4.	обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	12	— // —	12	

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40	Анализ сайта, опрос	39,04	
<b>Итого по критерию 1</b>		<b>100</b>		<b>96,04</b>	
3.	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>				
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	30	Посещение организации, наблюдение, опрос	30	
3.1.1.	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	6	— // —	6	
3.1.2.	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	6	— // —	6	
3.1.3.	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	6	— // — // —	6	
3.1.4.	- наличие сменных кресел-колясок;	6	— // —	6	
3.1.5.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	6	— // —	6	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	40	Посещение организации, наблюдение, опрос	33	
3.2.1.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	7	— // —	0	
3.2.2.	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	7	— // —	7	
3.2.3.	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	6	— // —	6	
3.2.4.	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	6	— // —	6	

3.2.5.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	7	—//—	7	
3.2.6.	- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	7	—//—	7	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	30	Анкетирование, опрос	28,71	
<b>Итого по критерию 3</b>		100		91,71	
<b>ВСЕГО по организации:</b>				<b>93,88</b>	