

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ГОРОДА ВОЛЬСКА»

ПРИКАЗ

от 15.03.2023 г.

№ 65-О

«Об утверждении Положения о подарочных
сертификатах»

В соответствии с Уставом государственного автономного учреждения культуры Саратовской области "Драматический театр города Вольска",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о подарочных сертификатах Государственного автономного учреждения культуры Саратовской области «Драматический театр города Вольска» (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Специалисту по маркетингу Антоновой А.В. разместить данное Положение на официальном сайте учреждения в сети Интернет <http://www.volksdrama.ru/> в разделе «О театре» подраздел "Документы" и в кассе учреждения.
3. Главному бухгалтеру Киселевой М.В. довести нормы Положения до сведения администраторов, контролеров билетов и зав.билетными кассами учреждения.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного бухгалтера - Киселеву М.В..

Директор ГАУК СО
«Драматический театр города Вольска»

О.В.Родионова

С приказом ознакомлен: М.В. Киселева — М.В. Киселева

А.В. Антонова — А.В. Антонова

Положение о подарочных сертификатах Государственного автономного учреждения культуры Саратовской области «Драматический театр города Вольска»

1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах государственного автономного учреждения культуры Саратовской области «Драматический театр города Вольска» регламентирует правила приобретения и использования подарочного сертификата.
2. Подарочный сертификат — это документ, удостоверяющий право его держателя приобрести услугу ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на театральные билеты в кассе ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» на спектакли текущего репертуара театра ГАУК СО «Драматический театр города Вольска».
3. Подарочный сертификат представляет собой бланк, содержащий логотип театра, индивидуальный номер, установленное значение номинальной стоимости и срок его использования. Подарочный сертификат не является товаром.
4. Покупатель Подарочного сертификата — физическое или юридическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в ГАУК СО «Драматический театр города Вольска», и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Подарочного сертификата, право получить услугу посредством обмена Подарочного сертификата на театральные билеты.
5. Держатель Подарочного сертификата — физическое лицо, получившее во временное владение Подарочные сертификат и предъявившее его к исполнению в ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» (г. Вольск, ул. Революционная, д. 3).
6. Правила оплаты, получения и обмена Подарочных сертификатов регулируются настоящим Положением.
7. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат Покупателем либо третьим лицом.
8. Приобретение Подарочного сертификата означает согласие Покупателя и Держателя Подарочного сертификата с настоящим Положением.
9. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на Интернет сайте <http://www.volksdrama.ru/> в разделе «О театре» подраздел "Документы", а также в кассовом зале в здании ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» (г. Вольск, ул. Революционная, д. 3).
10. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется как средство платежа по договору оказания услуг по показу спектаклей текущего репертуара театра. Сертификат не действует на приобретение билета спектаклей на гастрольные спектакли, иные мероприятия сторонних организаций в рамках договора аренды. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в Театре.
11. В обращение введены Подарочные сертификаты номинальной стоимостью 500 (пятьсот), 1000 (одна тысяча), 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей.
12. Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1(одному) рублю Российской Федерации.
13. Номинальная стоимость Подарочного сертификата подтверждает право Держателя данного Подарочного сертификата на получение театральных билетов, имеющихся в наличии кассы театра на момент обращения по Подарочному сертификату, на сумму,

соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости. Стоимость билетов определяется в соответствии с расценками, действующими в ГАУК СО "Драматический театр города Вольска".

14. При продаже Подарочного сертификата Покупателю выдается кассовый чек.

15. Подарочный сертификат действует с момента его приобретения по 31 декабря 2023 года. В случае если Подарочный сертификат не будет использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Подарочный сертификат активируется в момент его обмена на билет (билеты).

16. На билетах, приобретенных за счет Подарочного сертификата, кассиром ставится штамп «Сертификат».

17. Подарочный сертификат подлежит изъятию в момент погашения Держателем подарочного сертификата его полной номинальной стоимости.

18. В случае отмены спектакля билет, приобретенный по данному сертификату, подлежит обмену на билет с другой датой. При этом номинальные стоимости обмениваемых билетов должны быть равны. Билет на другую дату предлагается из объема билетов, имеющихся в наличии в кассе театра на момент обращения.

19. Подарочный сертификат обменивается в кассе театра на театральный билет при предъявлении сертификата и кассового чека, подтверждающего его приобретение.

20. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты возможны ситуации, когда: стоимость театральных билетов равна номиналу сертификата; стоимость театральных билетов больше номинала сертификата; стоимость театральных билетов меньше номинала сертификата.

- В случае если суммарная стоимость выбранных театральных билетов превышает номинальную стоимость, указанную в Подарочном сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата в кассу ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» наличными денежными средствами и/или в форме безналичного расчета.

- В случае если суммарная стоимость выбранных театральных билетов меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

21. При обмене Подарочных сертификатов на театральные билеты стоимость билета определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Театре на момент предъявления сертификата, при этом, если в этот момент действует акция, то предоставляются скидки.

22. Допускается суммирование нескольких Подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

23. Сертификат не может быть обменен на деньги, так как не является товаром.

24. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» возникли сомнения, к реализации не принимаются.

25. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по идентификационному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

26. ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о Подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на сайте <http://www.volksdrama.ru/> в разделе «О театре» подраздел "Документы", а также в кассовом зале в здании ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» (г. Вольск, ул. Революционная, д. 3). Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Подарочного сертификата.

27. ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку он является

предъявительским и не требует удостоверения личности.

28. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ Посетитель настоящим дает ГАУК СО «Драматический театр города Вольска» свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные; иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Посетителем и Театром в целях: приобретения и использования подарочных сертификатов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Театр гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты посетителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.